



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

PETUNJUK TEKNIS MANAJEMEN SEGEL ELEKTRONIK



Versi
2.0

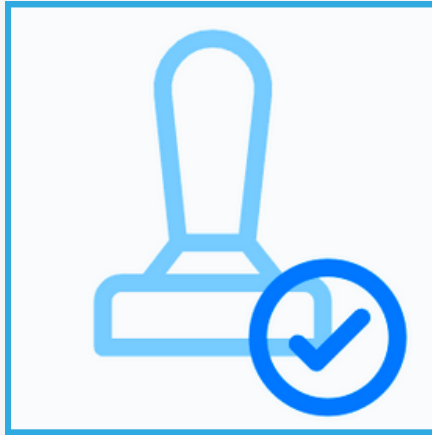
SEGEL ELEKTRONIK

INFORMASI DOKUMEN

JUDUL :	Petunjuk Teknis Manajemen Segel Elektronik		
VERSI :	2.0	TANGGAL PEMBUATAN :	10 Desember 2024
DIPERIKSA OLEH :	Kepala Bidang Operasional Pelayanan  <p>Dokumen ini ditandatangani secara elektronik oleh: Kepala Bidang Operasional Layanan, Balai Besar Sertifikasi Elektronik ABDUL KHAIRUL ZAKA, S.ST., M.T. Penata Tk. I (III/9)</p>		
DISETUJUI OLEH :	Kepala Balai Besar Sertifikasi Elektronik  <p>Dokumen ini ditandatangani secara elektronik oleh: Kepala Balai Besar Sertifikasi Elektronik JONATHAN GERHARD T, S.ST Pembina (VIIa)</p>		

CATATAN VERSI DOKUMEN

Nomor	Tanggal	Direvisi oleh	Keterangan
1	10 Desember 2024	Tim Layanan Pengguna	Perubahan Nomenklatur Balai Besar Sertifikasi Elektronik



Segel Elektronik

Menurut Peraturan Pemerintah No 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik disebutkan bahwa Segel Elektronik merupakan Tanda Tangan Elektronik yang digunakan oleh Badan Usaha atau Instansi untuk menjamin keaslian dan integritas dari suatu informasi elektronik dan/atau dokumen elektronik. Segel Elektronik diterbitkan atas nama organisasi atau unit organisasi. Segel Elektronik BSRé akan diterbitkan kepada perseorangan sebagai penanggung jawab yang bertindak atas nama badan hukum. Segel Elektronik BSRé memiliki masa berlaku 2 tahun sama seperti Sertifikat Elektronik.

SEGEL ELEKTRONIK

PERSIAPAN



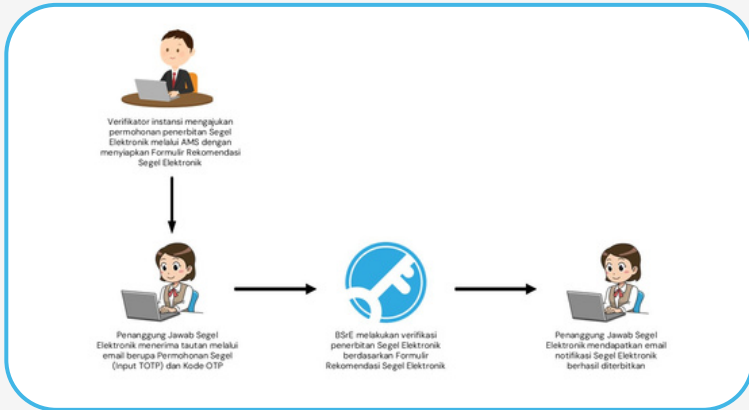
Pastikan bahwa akun AMS yang akan mengajukan permohonan penerbitan sudah terdaftar sebagai role Verifikator.



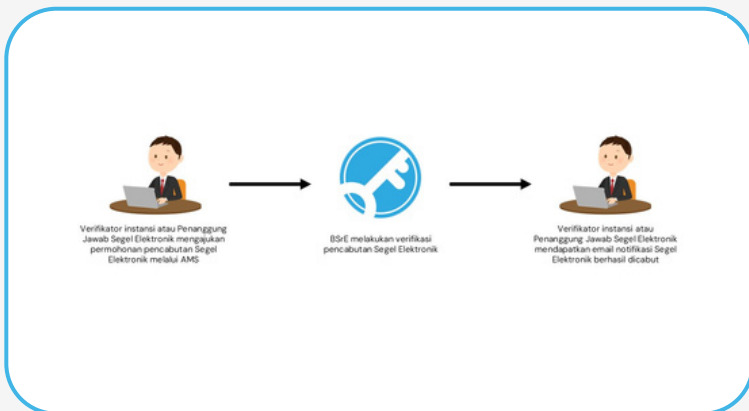
Pastikan bahwa isian formulir rekomendasi permohonan penerbitan Segel Elektronik BSrE adalah data yang valid dan disahkan oleh Penanggung Jawab Pemanfaatan Sertifikat Elektronik di instansi

SEGEL ELEKTRONIK

GAMBARAN UMUM



Pengajuan Penerbitan Segel Elektronik




Pengajuan Pencabutan Segel Elektronik

1. Persiapan Penerbitan Segel Elektronik

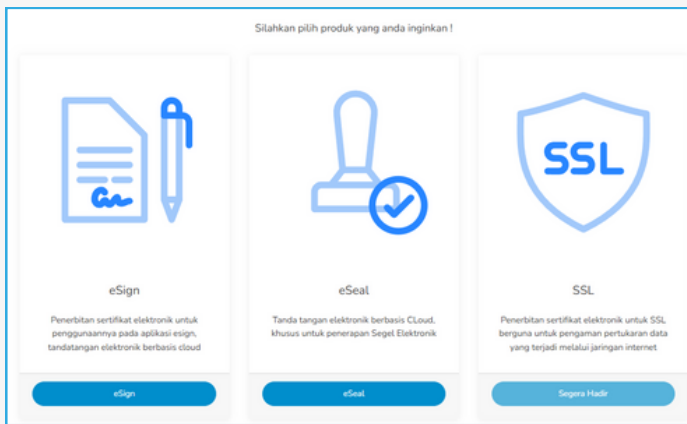
Sebelum melakukan penerbitan Segel Elektronik, Verifikator Instansi harus memastikan kesiapan data yang diperlukan, seperti Formulir Rekomendasi Penerbitan Segel Elektronik, nama Unit Kerja atau Organisasi yang akan dibuatkan Segel Elektronik, dan email dinas Penanggung Jawab Segel Elektronik yang sudah terdaftar di AMS.

- Proses permohonan pendaftaran setiap Segel Elektronik dilakukan melalui Verifikator Instansi.
- Bagi instansi yang belum memiliki Verifikator, maka belum dapat menerbitkan Segel Elektronik

	BADAN SIBER DAN SANDI NEGARA BALAI BESAR SERTIFIKASI ELEKTRONIK Jalan Harsono RM No. 70, Ragunan, Jakarta Selatan 12550 Telp. 021-7890184, Faks 021-78844184 Website: https://www.bsnn.go.id Email: bsnn@bsnn.go.id
FORMULIR REKOMENDASI PERMOHONAN PENERBITAN SEGEL ELEKTRONIK BSRE	
Saya yang bertanda tangan di bawah ini sebagai Penanggung Jawab Pemanfaatan Sertifikat Elektronik di instansi:	
1. Nama Lengkap :	<input type="text"/>
2. Jabatan :	<input type="text"/>
3. Unit Kerja :	<input type="text"/>
4. Instansi :	<input type="text"/>
Dengan ini memberikan rekomendasi kepada:	
1. Nama Lengkap :	<input type="text"/>
2. Jabatan :	<input type="text"/>
3. Unit Kerja :	<input type="text"/>
4. Instansi :	<input type="text"/>
5. Alamat Email :	<input type="text"/>
6. Nomor Telp. :	<input type="text"/>
Untuk melakukan pendaftaran segel elektronik sekaligus menjadi pemegang segel elektronik yang digunakan pada:	
a. Sistem :	<input type="text"/>
b. Nama Segel Elektronik :	<input type="text"/>
Demikian formulir rekomendasi ini saya buat, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.	
Ditandatangani di : <input type="text"/>	
Tanggal : <input type="text"/>	
Hormat saya,	
<input type="text"/>	

2. Proses Penerbitan Segel Elektronik

- Verifikator dapat mengajukan permohonan penerbitan Segel Elektronik melalui menu “**Sertifikat Saya**” → “**Permohonan Baru**”, kemudian pilih **eSeal**.



- Pada form isian “Permohonan Penerbitan eSeal”, Verifikator mengunggah Surat Rekomendasi dan **wajib** mengisi semua kolom isian data.

Permohonan Penerbitan eSeal

Surat Rekomendasi*

Pilih file... Browse

Data ini wajib diisi

Nama Organisasi / Common Name

Form berikut diisi dengan nama instansi anda atau unit kerja anda

E-Mail

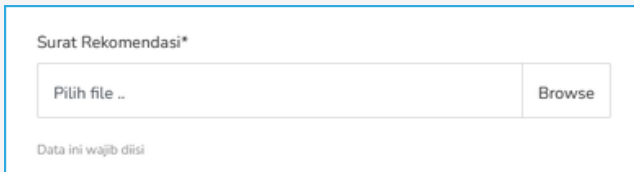
Form berikut diisi dengan email penanggung jawab pemilih segel elektronik

Cancel Submit

SEGEL ELEKTRONIK

PENERBITAN

- Verifikator mengunggah Formulir Rekomendasi Permohonan Penerbitan Segel Elektronik. Formulir rekomendasi berformat PDF berukuran maksimal 1MB.



Surat Rekomendasi*

Pilih file ..

Data ini wajib diisi

- Verifikator memasukkan nama Unit Organisasi atau Organisasi yang akan diterbitkan Segel Elektronik.

Contoh Segel Elektronik untuk Organisasi



Nama Organisasi / Common Name

Form berikut diisi dengan nama instansi anda atau unit kerja anda

Contoh Segel Elektronik untuk Unit Organisasi



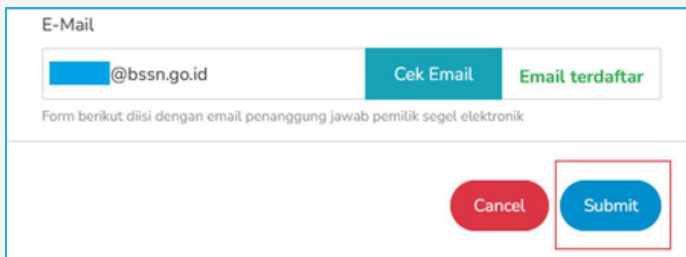
Nama Organisasi / Common Name

Form berikut diisi dengan nama instansi anda atau unit kerja anda

SEGEL ELEKTRONIK

PENERBITAN

- Verifikator memasukkan email dinas Penanggung Jawab Segel Elektronik yang sudah terdaftar di AMS, kemudian klik **"Cek Email"**.
- Jika email terdaftar, Verifikator dapat mendaftarkan Penanggung Jawab Segel Elektronik dengan mengklik tombol **"Submit"**.



The screenshot shows a web form titled "E-Mail". It features an input field containing "@bssn.go.id" and a blue button labeled "Cek Email". To the right of the input field is a green link that says "Email terdaftar". Below the input field, there is a line of text: "Form berikut diisi dengan email penanggung jawab pemilik segel elektronik". At the bottom right of the form, there are two buttons: a red "Cancel" button and a blue "Submit" button.

- Jika pendaftaran berhasil akan muncul notifikasi di kanan atas portal AMS.



Pesan :
Permohonan ISSUE sertifikat segel berhasil, silahkan cek email anda

- Penanggung Jawab Segel Elektronik akan mendapatkan email "Permohonan Segel" melalui email dinas yang didaftarkan, kemudian silakan klik tombol "Input TOTP" atau klik pranala yang terdapat pada email.

SEGEL ELEKTRONIK

PENERBITAN

Hi...
Hai

Terimakasih telah bergabung bersama kami! 🙌

Anda telah melakukan permohonan penerbitan segel elektronik. Silahkan masukkan kode OTP untuk melakukan validasi permohonan

Input TOTP

Jika tombol di atas tidak bisa diklik, silahkan salin dan tempel pranala dibawah ini pada pramban anda.

<https://bsre.bsn.go.id/email/setotp/>

Jika terdapat kendala, silahkan hubungi kami di info.bsre@bsn.go.id atau bisa melalui telegram kami di [@infobere](https://t.me/infobere)

Terimakasih,
Balai Sertifikasi Elektronik

- Setelah klik "Input TOTP" atau klik pranala pada email, maka akan membuka halaman baru pada *browser* untuk memasukkan kode TOTP dan otomatis mengirimkan email Kode TOTP ke email dinas Penanggung Jawab Segel Elektronik.

AMS 4.0

Untuk tetap menjaga keamanan, dengan memasukan kode OTP yang kami kirim melalui email-anda yang terdaftar, maka anda menyetujui sertifikat anda diterbitkan dan menyetujui

*** Persetujuan Perjanjian Pemilik Sertifikat Elektronik**

OTP*

Validasi

Hi...

Terimakasih telah bergabung bersama kami! 🙌

Berikut kode OTP Anda :

Kode OTP : [REDACTED]
Batas Waktu : [REDACTED]

Mohon untuk dapat menjaga kerahasiaan KODE OTP dengan tidak memberikan kepada siapapun bahkan kepada pihak BSrE.

Jika terdapat kendala, silahkan hubungi kami di info.bsre@bsn.go.id atau bisa melalui telegram kami di [@infobere](https://t.me/infobere)

Terimakasih,
Balai Sertifikasi Elektronik

SEGEL ELEKTRONIK

PENERBITAN

- Masukkan Kode TOTP yang diterima pada email sebelumnya ke kolom OTP.

AMS 4.0

Untuk tetap menjaga keamanan,
dengan memasukan kode OTP yang kami kirim
melalui email-anda yang terdaftar, maka anda
menyetujui sertifikat anda diterbitkan dan
menyetujui

* Persetujuan Perjanjian Pemilik Sertifikat Elektronik

OTP*

Validasi

- Setelah isi Kode TOTP, klik kotak **“Persetujuan Perjanjian Pemilik Sertifikat Elektronik”** kemudian baca isi Perjanjian Pemilik Sertifikat Elektronik dan tunggu selama 15 detik, lalu klik tombol **“Setuju”**.

Untuk tetap menjaga keamanan,
dengan memasukan kode OTP yang kami kirim
melalui email-anda yang terdaftar, maka anda
menyetujui sertifikat anda diterbitkan dan
menyetujui

* Persetujuan Perjanjian Pemilik Sertifikat Elektronik

PERJANJIAN PEMILIK SERTIFIKAT ELEKTRONIK

BACALAH PERJANJIAN INI DENGAN CERMAT, YANG DAPAT BERUBAH DARI WAKTU KE WAKTU. PERJANJIAN INI MEMBUKAH PERSYARATAN WAJIB BAGI PEMOHON SERTIFIKAT ELEKTRONIK PADA BALAI SERTIFIKASI ELEKTRONIK (BSSE) SEBELUM MENGGUNAKAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK YANG DITERBITKAN KEKADA ANDA.

DENGAN MENGAJUKAN PERMOHONAN PENERBITAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK KEPADA BSSE, MAKA ANDA MENYATAKAN BAHWA ANDA TELAH MEMAHAMI, MENERIMA DAN MENYETUJUI SYARAT DAN KETENTUAN YANG TERLISUNG DALAM PERJANJIAN INI.


PERJANJIAN PEMILIK SERTIFIKAT BSSE CA INI ADALAH KONTRAK HUKUM ANTARA BALAI SERTIFIKASI ELEKTRONIK ("BSSE") DAN ANDA, SEBAGAI INDIVIDU DAN/ATAU INSTANSI YANG MENGAJUKAN PERMOHONAN SERTIFIKAT ELEKTRONIK ("ANDA"), PERJANJIAN INI BERLAKU SEJAK TANGGAL PERMOHONAN SERTIFIKAT DIAJUKAN.

Tombol persetujuan akan aktif pada: 0 Setuju

SEGEL ELEKTRONIK

PENERBITAN

- Kemudian klik tombol “Validasi”.



AMS 4.0

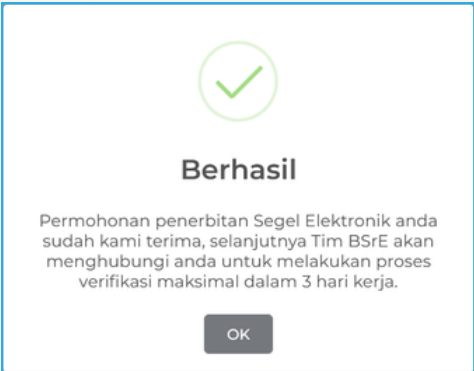
Untuk tetap menjaga keamanan, dengan memasukkan kode OTP yang kami kirim melalui email-anda yang terdaftar, maka anda menyetujui sertifikat anda diterbitkan dan menyetujui

Saya telah menyetujui Perjanjian Pemilik Sertifikat Elektronik dan saya menyetujui sertifikat saya diterbitkan

OTP*

Validasi

- Setelahnya akan muncul pop up notifikasi “**Berhasil**”.
- Pada tahap ini proses pengajuan Segel Elektronik telah selesai. Selanjutnya Penanggung Jawab Segel Elektronik akan dihubungi oleh Tim BSRé untuk proses verifikasi data dalam waktu maksimal 3 hari kerja.



Berhasil

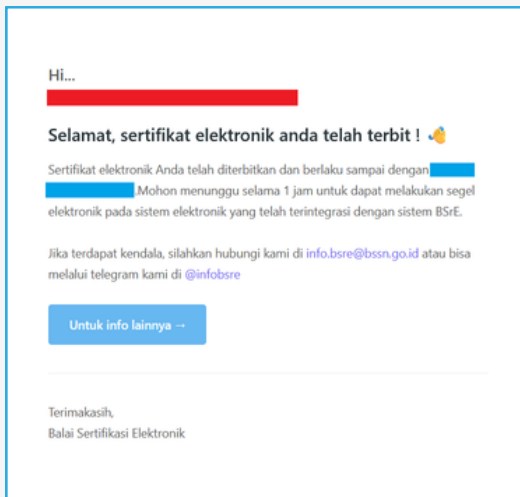
Permohonan penerbitan Segel Elektronik anda sudah kami terima, selanjutnya Tim BSRé akan menghubungi anda untuk melakukan proses verifikasi maksimal dalam 3 hari kerja.

OK

SEGEL ELEKTRONIK

PENERBITAN

- Setelah pengajuan penerbitan Segel Elektronik berhasil diverifikasi, Penanggung Jawab Segel Elektronik mendapatkan email dengan subjek "Permohonan Penerbitan Berhasil".



- Proses penerbitan Segel Elektronik selesai.
- Pada portal AMS BSrE, Penanggung Jawab Segel Elektronik memiliki sertifikat elektronik baru jenis Segel dengan status "Issued".

Common Name	Metode Enroll	Jenis Sertifikat Elektronik	Valid Sampai	Status	Catatan	Aksi
Pusat Data dan Informasi	Sign	Segel	[redacted]	Issued	Telah di unduh	Unduh Info Aksi +

SEGEL ELEKTRONIK

PENERBITAN

- Untuk dapat menggunakan Segel Elektronik tersebut, klik tombol “Info” pada bagian Aksi, salin “ID Subscriber” dan berikan kepada administrator atau penanggung jawab aplikasi instansi.

Common Name	Metode Enroll	Jenis Sertifikat Elektronik	Valid Sampai	Status	Catatan	Aksi
Pusat Data dan Informasi	Esign	Segel	[REDACTED]	Issued	Telah di unduh [REDACTED]	Unduh Info Aksi

Info Sertifikat Elektronik

Nomor Seri
[REDACTED]

ID Subscriber
[REDACTED]

Tanggal Penerbitan
[REDACTED]

Valid Sampai
[REDACTED]

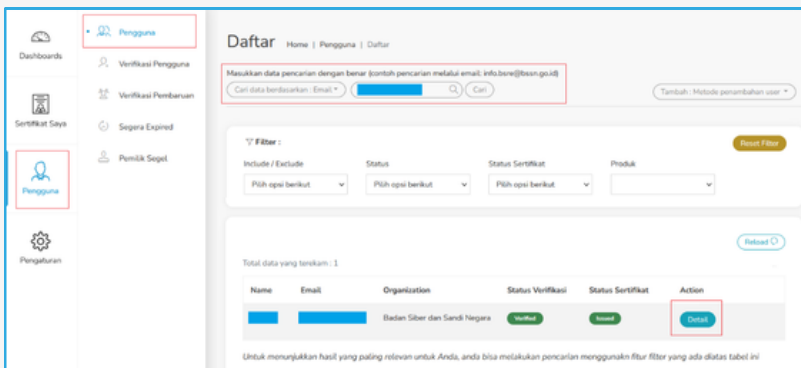
Metode Enroll
ESIGN

Produk
Segel Elektronik BSRE CA

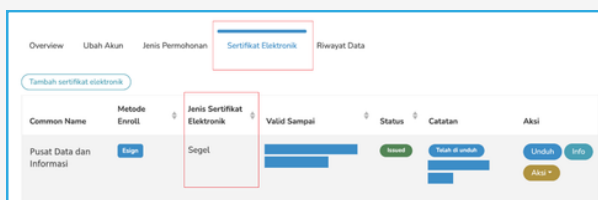
Subjek DN
C=ID, O=Badan Siber dan Sandi Negara, CN=Pusat Data dan Informasi, OID.2.5.4.13=517051SPFDSMBHFW_Segel Elektronik BSRE CA

1. Proses Pencabutan Segel Elektronik

- Pengajuan pencabutan Segel Elektronik dapat diajukan oleh Penanggung Jawab Segel Elektronik langsung atau dapat diajukan oleh Verifikator.
- Untuk Verifikator proses pencabutan Segel Elektronik dapat dilakukan dengan mengklik menu **"Pengguna"** → **"Pengguna"** → Cari akun Penanggung Jawab Segel Elektronik → **"Detail"**.



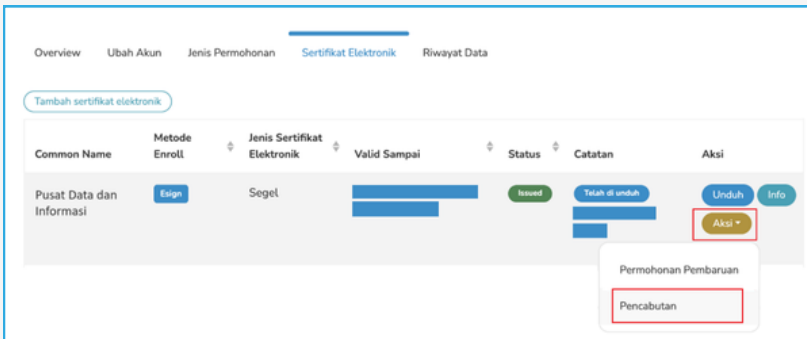
- Pilih tab menu **"Sertifikat Elektronik"** dan cari Jenis Sertifikat Elektronik Segel.



SEGEL ELEKTRONIK

PENCABUTAN

- Klik tombol **“Aksi”** kemudian pilih **“Pencabutan”**



- Pilih alasan pencabutan Segel Elektronik, kemudian klik **“Submit”**

The screenshot shows a modal window titled 'Pencabutan' with a close button (X) in the top right corner. Inside the modal, there is a section labeled 'Alasan Pencabutan' with a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing the text 'Silahkan pilih alasan anda'. At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Cancel' (red) and 'Submit' (blue).

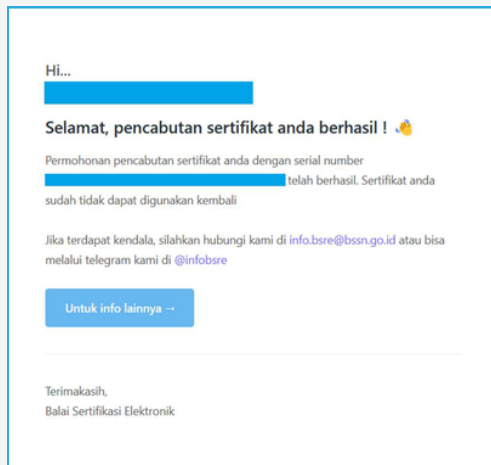
- Status Segel Elektronik berubah menjadi **“On Revoke”** menunggu verifikasi pencabutan dari RA BSrE.

The screenshot shows the same table as in the first image. The 'Status' column for the 'Segel' certificate is now 'On Revoke' (highlighted in yellow), indicating that the certificate has been revoked and is pending verification from RA BSrE. The 'Aksi' column still shows 'Unduh' and 'Info' buttons.

SEGEL ELEKTRONIK

PENCABUTAN

- Setelah permohonan pencabutan berhasil diverifikasi, maka Penanggung Jawab Segel Elektronik akan mendapatkan email dengan subjek **“Permohonan Revokasi Berhasil”**



- Proses pencabutan Segel Elektronik selesai.
- Pada portal AMS BSrE, status Segel Elektronik pada akun Penanggung Jawab Segel Elektronik akan berubah menjadi **“Revoke”**

Common Name	Metode Enroll	Jenis Sertifikat Elektronik	Valid Sampai	Status	Catatan	Aksi
Pusat Data dan Informasi	Esign	Segel	[redacted]	Revoke	Telah di unduh	Unduh

- Untuk Pembaruan Segel Elektronik, setelah Segel Elektronik dicabut silakan dapat melakukan Penerbitan Segel Elektronik kembali.

SEGEL ELEKTRONIK

FAQ

No	PERTANYAAN	JAWABAN
1	Apa perbedaan Segel Elektronik dan Tanda Tangan Elektronik?	<p>Tanda Tangan Elektronik adalah Sertifikat Elektronik yang diterbitkan atas nama individu dengan tujuan untuk memverifikasi dan mengotentikasi identitas penanda tangan sekaligus menjamin keutuhan dan keautentikan dokumen.</p> <p>Segel Elektronik adalah Sertifikat Elektronik yang diterbitkan atas nama organisasi dengan tujuan untuk menjamin asal, integritas dan keutuhan dari informasi elektronik dan/atau dokumen elektronik.</p>
2	Dokumen apa saja yang biasa menggunakan Segel Elektronik?	E-Faktur, E-Statements Perbankan, E-Bills, E-Receipts, dokumen cetak yang dilegalisir, ataupun dokumen lain seperti dokumen arsip yang akan diubah menjadi bentuk elektronik.
3	Apakah Segel Elektronik dan Tanda Tangan Elektronik dapat disematkan dalam satu dokumen?	Bisa, penyematkan Segel Elektronik pada dokumen elektronik dapat menggunakan atau tanpa menggunakan Tanda Tangan Elektronik

SEGEL ELEKTRONIK

FAQ

No	PERTANYAAN	JAWABAN
4	Apakah pada dokumen elektronik dapat disematkan banyak Segel Elektronik?	Tidak bisa, sebuah dokumen elektronik hanya dapat disematkan satu Segel Elektronik dengan tanpa/satu/banyak Tanda Tangan Elektronik.
5	Jika dalam dokumen elektronik terdapat Segel Elektronik dan TTE, mana yang lebih dahulu disematkan: Segel Elektronik atau Tanda Tangan Elektronik?	Untuk dapat divalidasi sesuai standar Adobe sebagai Segel Elektronik maka perlu disematkan Segel Elektronik terlebih dahulu dilanjutkan dengan Tanda Tangan Elektronik. Dengan syarat jika Segel Elektronik akan dilakukan secara invisible maka Tanda Tangan Elektronik juga harus disematkan secara invisible.
6	Bagaimana apabila Penanggung Jawab Segel Elektronik dimutasi ke luar organisasi?	Verifikator Instansi mencabut Segel Elektronik pada akun AMS Pengguna tersebut dan mengajukan kembali permohonan penerbitan Segel Elektronik kepada Penanggung Jawab Segel Elektronik yang baru.
7	Apakah penggunaan Segel Elektronik bisa menggunakan aplikasi <i>standalone</i> BSrE?	Saat ini Segel Elektronik hanya dapat digunakan pada aplikasi terintegrasi dikarenakan penggunaan Segel Elektronik tidak melibatkan pengguna dalam pembubuhan segel (otomatisasi proses pada aplikasi terintegrasi).

SEGEL ELEKTRONIK

FAQ

No	PERTANYAAN	JAWABAN
8	Berapa lama masa berlaku Segel Elektronik?	Sama seperti Tanda Tangan Elektronik, masa berlaku Segel Elektronik mengikuti Standar Interoperabilitas Kementerian KomDigi yang berlaku saat ini, yaitu selama 2 tahun terhitung sejak Segel Elektronik terbit.
9	Apakah Segel Elektronik merupakan proses elektronisasi dari stempel basah instansi?	Bukan, Segel Elektronik digunakan untuk menjamin asal, integritas dan keutuhan dari informasi elektronik dan/atau dokumen elektronik yang mengatasnamakan organisasi.

SEGEL ELEKTRONIK

HASIL VALIDASI

No	Urutan Penyematan		Hasil	
	Penyematan 1	Penyematan 2		
1	Segel Elektronik (visible)	TTE (visible)	Segel Elektronik verified dan benar terbaca sebagai segel elektronik (Certified by) dan TTE verified.	✓
2	Segel Elektronik (visible)	TTE (invisible)	Segel Elektronik verified dan benar terbaca sebagai segel (Certified by) dan TTE verified.	✓
3	Segel Elektronik (invisible)	TTE (visible)	Segel Elektronik tidak verified tetapi TTE verified.	✗
4	Segel Elektronik (invisible)	TTE (invisible)	Segel Elektronik verified dan benar terbaca sebagai segel (Certified by) dan TTE verified.	✓
5	TTE (visible/invisible)	Segel Elektronik (visible/invisible)	TTE dan Segel Elektronik verified, namun Segel Elektronik terbaca sebagai TTE.	✗

#AMANBIKINNYAMAN

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Jl. Harsono RM No.70, RT.2/RW.4, Ragunan, Ps. Minggu, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12550