



**KEBIJAKAN PRIVASI
UNTUK PENGGUNA LAYANAN BSRE CA
No. Dokumen : 29 Tahun 2022**

2022

**BALAI SERTIFIKASI ELEKTRONIK
BADAN SIBER DAN SANDI NEGARA**

Jl. Harsono RM No.mor 70, RT.2/RW.4, Ragunan, Kec. Ps. Minggu, Kota Jakarta
Selatan,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12550
E-MAIL: info.bsre@bssn.go.id

LEMBAR PENGESAHAN DOKUMEN

Diperiksa Oleh



Disetujui Oleh



Tanggal Perubahan	Riwayat Perubahan	Revisi
01 Januari 2021	Terbitan Pertama	00
26 September 2022	Terbitan Kedua	01

KEBIJAKAN PRIVASI BSRE CA
BALAI SERTIFIKASI ELEKTRONIK – BADAN SIBER DAN SANDI NEGARA

Selamat datang di Layanan BSrE CA yang diselenggarakan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) - Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN). Kebijakan Privasi ini dibuat bertujuan untuk membantu Anda memperoleh informasi tentang praktik privasi BSrE CA dan memahami pilihan privasi Anda saat menggunakan layanan kami.

Kebijakan Privasi ini ditujukan untuk memberikan informasi kepada Anda atau Pengguna Layanan BSrE CA mengenai bagaimana cara BSrE memperoleh, mengumpulkan, menggunakan, membagikan, memproses, menyimpan dan melindungi Data Pribadi Pengguna untuk layanan BSrE CA. Kebijakan Privasi ini berlaku untuk Data Pribadi Anda saat Anda mengunjungi atau menggunakan Layanan BSrE CA, dan tidak berlaku untuk situs web atau layanan *online* yang tidak kami miliki atau kendalikan.

Dengan menggunakan layanan BSrE CA, Pengguna dapat memperoleh Sertifikat Elektronik yang diterbitkan secara langsung oleh BSrE selaku Otoritas Pendaftaran atau melalui institusi yang telah ditunjuk oleh BSrE sebagai Otoritas Pendaftaran dari layanan BSrE CA. Apabila Pengguna mendapatkan Sertifikat Elektronik dari Otoritas Pendaftaran yang telah ditunjuk oleh BSrE, maka ketentuan Kebijakan Privasi dari Otoritas Pendaftaran tersebut berlaku juga bagi Pengguna. Pengguna dipersilakan menghubungi langsung Otoritas Pendaftaran tersebut apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut.

Mohon baca Kebijakan Privasi ini secara saksama untuk memastikan Anda memahami praktik pemrosesan data kami untuk Layanan yang disediakan oleh kami, baik secara langsung kepada Anda atau atas nama klien kami, dan untuk membangun kepercayaan atas sistem kami. Kami menganjurkan Anda untuk memeriksa situs web kami (<https://bsre.bssn.go.id>) untuk setiap perubahan Kebijakan Privasi dari waktu ke waktu. Dokumen ini dipublikasikan paling lama 7 (tujuh) hari kerja sejak tanggal ditandatangani.

Kebijakan Privasi ini mencakup sebagai berikut:

- A. Definisi
- B. Pengumpulan Data Pribadi
- C. Penggunaan Data Pribadi
- D. Pengungkapan Data Pribadi
- E. Penyimpanan Data Pribadi
- F. Hak Pengguna (Anda)
- G. Keamanan & Kerahasiaan Data
- H. Pengakuan & Persetujuan
- I. Rincian & Pemberitahuan Dukungan Pelanggan

A. DEFINISI

Berikut merupakan definisi untuk beberapa istilah yang digunakan di dalam Perjanjian ini:

1. "BSrE", "BSrE CA", atau "Kami" adalah Balai Sertifikasi Elektronik.
2. "Data Pribadi" adalah setiap data tentang seseorang baik yang teridentifikasi dan/atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik dan/atau nonelektronik.
3. "Akun AMS" adalah akun yang diterbitkan oleh BSrE CA kepada pengguna layanan dan dapat dikaitkan dengan suatu nama unik (nama pengguna), guna mengidentifikasi Pengguna dalam menggunakan layanan BSrE CA
4. "Situs" merujuk pada www.bsre.bssn.go.id dan/atau www.portal-bsre.bssn.go.id.
5. "Sertifikat" atau "Sertifikat Elektronik" adalah Sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE CA yang bersifat elektronik dan memuat Tanda Tangan Elektronik serta identitas yang menunjukkan subjek hukum atau para pihak dalam transaksi elektronik.
6. "Otoritas Pendaftaran" atau "*Registration Authority* (RA)" adalah unit yang bertanggung jawab melakukan pemeriksaan, pemberian persetujuan atau penolakan atas setiap permintaan penerbitan, pembaruan, dan pencabutan Sertifikat Elektronik yang diajukan oleh pemilik atau calon pemilik Sertifikat Elektronik BSrE CA.
7. "Pemilik" atau "Pengguna" atau "Anda" adalah setiap orang perorangan atau organisasi yang menggunakan Sertifikat Elektronik yang dikeluarkan oleh BSrE CA dan yang secara hukum terikat oleh Perjanjian Pemilik Sertifikat Elektronik atau ketentuan penggunaan lainnya.

B. PENGUMPULAN DATA PRIBADI

1. Data pribadi adalah setiap data tentang seseorang baik yang teridentifikasi dan/atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui Sistem Elektronik dan/atau non-elektronik.
2. BSrE CA mengumpulkan data pribadi Anda ketika Anda menggunakan layanan kami, yaitu:
 - a. Pendaftaran Akun, bertujuan untuk melakukan verifikasi akun Anda.
 - b. Penerbitan Sertifikat Elektronik, bertujuan untuk memverifikasi permohonan penerbitan sertifikat elektronik Anda.

- c. Pencabutan Sertifikat Elektronik, bertujuan untuk memverifikasi permohonan pencabutan sertifikat elektronik Anda.
 - d. Pembaruan Sertifikat Elektronik. bertujuan untuk memverifikasi permohonan pembaruan sertifikat elektronik Anda.
 - e. Perubahan Data Akun, bertujuan untuk memutakhirkan data pemilik akun sertifikat elektronik Anda.
3. Pengumpulan data pribadi Anda kami lakukan melalui aplikasi layanan yang kami sediakan seperti Aplikasi Manajemen Sertifikat (AMS) dan *Application Programming Interface* (API) yang terintegrasi dengan sistem elektronik milik institusi terkait.
4. Baik sebelum maupun selama Anda menggunakan akun atau layanan kami, beberapa data pribadi Anda dikumpulkan secara manual dan/atau otomatis dengan persetujuan Pengguna, yang meliputi namun tidak terbatas pada:
- a. Identitas pribadi seperti
 - 1) Nama,
 - 2) Nomor Induk Kependudukan (NIK),
 - 3) Nomor Induk Pegawai (NIP),
 - 4) Nama Organisasi,
 - 5) Unit organisasi,
 - 6) Jabatan,
 - 7) Alamat email,
 - 8) Nomor telepon, dan
 - 9) Foto wajah.
 - b. Produk layanan yang digunakan;
 - c. Informasi perangkat dan pemakaian;
 - d. Data transaksi;
 - e. Cookies dan teknologi terkait.
5. Pada saat kami mengumpulkan data pribadi dari Pengguna langsung maupun data pribadi yang dikumpulkan dari Verifikator dan/atau Otoritas Pendaftaran Institusi Pemerintah, kami dapat menggabungkan data pribadi yang telah dikumpulkan dengan data lain yang telah kami miliki atau yang telah diterima oleh kami dari sumber pihak ketiga, termasuk data kepegawaian dan data kependudukan berdasarkan hukum untuk membagikan data pribadi Pengguna kepada kami.
6. Apabila Pengguna memiliki Akun dan ingin menggunakan Layanan kami atau ingin menggunakan lebih dari satu Layanan, maka kami dapat menggabungkan dan menautkan pelbagai data pribadi yang disediakan oleh Pengguna untuk memfasilitasi akses dan penggunaan Layanan bagi Pengguna.

7. Pada saat Anda menggunakan situs web atau aplikasi kami, informasi tertentu juga dapat dikumpulkan secara otomatis menggunakan *cookies*. *Cookies* adalah berkas aplikasi kecil yang disimpan pada komputer, laptop atau handphone. *Cookies* digunakan untuk melacak kegiatan Anda guna meningkatkan tatap muka dan pengalaman pengguna. Sebagian besar situs web dan aplikasi mendukung penggunaan *cookies*. Anda dapat menyesuaikan pengaturannya pada komputer, laptop atau perangkat bergerak Anda untuk menolak beberapa jenis *cookies*, namun melakukan hal tersebut dapat mempengaruhi fungsionalitas yang tersedia pada situs web dan aplikasi kami.

C. PENGGUNAAN DATA PRIBADI

1. Data pribadi yang dikumpulkan dari Pengguna akan disimpan dan digunakan oleh BSRé untuk tujuan sebagai berikut:
 - a. Untuk menyediakan Layanan kami;
 - b. Untuk mendiagnosis, memperbaiki masalah, dan meningkatkan Layanan kami;
 - c. Untuk mengevaluasi dan mengembangkan Layanan baru;
 - d. Untuk mematuhi kewajiban hukum dan penegakan hukum;
 - e. Keakuratan Layanan yang disediakan oleh Kami tergantung pada keakuratan dan kelengkapan data pribadi yang disediakan oleh Pengguna, Verifikator, dan Otoritas Pendaftaran.

D. PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI

1. BSRé tidak akan mengungkapkan data pribadi Pengguna kepada pihak ketiga manapun tanpa persetujuan Pengguna atau dengan cara yang dianggap sebagai penyalahgunaan data pribadi berdasarkan hukum yang berlaku, kecuali terdapat perintah yang mengikat secara hukum untuk melakukan hal tersebut.
2. Namun, kami dapat membagikan informasi Pengguna kepada beberapa pihak ketiga dengan persetujuan Pengguna untuk tujuan:
 - a. **Institusi Pengguna Layanan:** Insitusi pengguna layanan kami yang selanjutnya kami sebut dengan istilah Klien adalah Institusi yang telah bekerjasama dengan kami dan yang layanannya akan atau sedang diakses atau digunakan oleh Anda. Dalam skenario tersebut, produk dan jasa BSRé diintegrasikan dengan sistem elektronik milik Klien. Dalam skenario tersebut, baik BSRé maupun para Klien yang perlu membagikan data pribadi Anda di antara mereka sendiri misalkan untuk bertransaksi, kepatuhan, audit dan keperluan penggunaan sistem elektronik

mandiri maupun edukasi, maka para Klien **harus** memiliki Kebijakan Privasinya sendiri.

- b. **Penasihat Hukum:** Kami dapat memberikan data pribadi Anda kepada para penasihat hukum kami dan aparat penegak hukum berdasarkan peraturan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, audit atau untuk menanggapi proses hukum.
- c. **Pemberi Kerja atau Organisasi Anda:** Apabila Anda membuat akun atas nama organisasi, maka organisasi tersebut dapat melakukan tindakan tertentu yang dapat memengaruhi akun Anda.
- d. **Otoritas Pemerintah:** Kami dapat memberikan data pribadi Anda kepada Otoritas Pemerintah:
 - 1) Untuk menanggapi situasi darurat yang mengancam nyawa, kesehatan dan keselamatan seseorang, dan
 - 2) Untuk kepentingan umum seperti krisis kesehatan masyarakat, tujuan pelacakan kontrak, atau perlindungan komunitas kami.

E. PENYIMPANAN DATA PRIBADI

BSrE menyimpan Data Pribadi untuk memenuhi kewajiban hukum atau kebutuhan pemrosesan layanan BSrE. Data Pribadi yang kami simpan adalah sesuai dengan Poin B.4.a. yang sudah di verifikasi keakuratannya kecuali foto wajah. BSrE melakukan enkripsi data untuk penyimpanan Data Pribadi Anda. Jika Anda tidak lagi menggunakan layanan BSrE, kami akan menyimpan Data Pribadi Anda sesuai ketentuan peraturan yang berlaku, tetapi kami tetap memiliki kemampuan untuk menyimpan, menggunakan, mengungkapkan dan mengakses data selama diperlukan untuk mematuhi hukum yang berlaku. BSrE CA menyimpan data pribadi yang sudah diverifikasi keakuratannya sampai BSrE CA berhenti beroperasi.

F. HAK PENGGUNA

- 1. Menanyakan kepada kami tentang pemrosesan data pribadi Anda;
- 2. Menarik persetujuan Anda atas pemrosesan data pribadi (apabila pemrosesan data pribadi berdasarkan persetujuan Anda);
- 3. Mengakses Akun Anda dan sepanjang waktu, menambahkan, menghapus, mengubah atau memperbarui setiap informasi yang telah disediakan oleh Anda, dan apabila Anda yakin data Anda yang sedang diproses atau disimpan melanggar Kebijakan Privasi atau peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

4. Mengajukan pengaduan terkait kegagalan perlindungan kerahasiaan data pribadi sesuai peraturan dan perundang undangan yang berlaku.

G. KEAMANAN & KERAHASIAAN DATA

1. BSrE mengambil tindakan khusus untuk memastikan keselamatan dan keamanan data Anda. Kami memastikan bahwa setiap informasi yang disediakan oleh Anda untuk mengakses atau menggunakan Akun dan Layanan BSrE dilengkapi dengan fitur keamanan standard untuk melindungi kerahasiaan dan keamanan informasi Anda, serta mengurangi risiko yang berkaitan dengan kehilangan, penyalahgunaan data, akses yang tidak sah, dan pengungkapan dan pengubahan yang tidak sah.
2. BSrE akan memberitahukan kepada Anda apabila terjadi masalah dalam melindungi kerahasiaan data dan data pribadi Anda dalam sistem elektronik BSrE berdasarkan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

H. PENGAKUAN & PERSETUJUAN

Kebijakan Privasi adalah bagian dari Syarat Penggunaan untuk Akun & Layanan BSrE. Dengan menerima dan memberikan persetujuan atas Syarat Penggunaan, maka Anda juga mengakui bahwa Anda telah membaca dan menyetujui atas penerimaan Kebijakan Privasi dan seluruh syaratnya.

I. RINCIAN & PEMBERITAHUAN DUKUNGAN PENGGUNA

1. Apabila ada pertanyaan terkait Kebijakan Privasi atau untuk menggunakan hak Anda, Anda dapat menghubungi kami di info.bsre@bssn.go.id.
2. Apabila Anda ingin menambahkan, mengubah atau menghapus data Anda atau ingin melaporkan setiap masalah kepada kami, selain yang berkaitan dengan Kebijakan Privasi kepada kami, Anda dapat menghubungi kami di helpdesk.osd@bssn.go.id.