



**KEBIJAKAN PRIVASI
UNTUK PENGGUNA LAYANAN BSRE CA
No. Dokumen : 20 Tahun 2025**

2025

**BALAI BESAR SERTIFIKASI ELEKTRONIK
BADAN SIBER DAN SANDI NEGARA**

Jl. Harsono RM No.70, RT.2/RW.4, Ragunan, Kec. Ps. Minggu, Kota Jakarta Selatan,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12550
Telepon: (021) 7900534, Surel: info.bsre@bssn.go.id

LEMBAR PENGESAHAN DOKUMEN

Disetujui Oleh	Diperiksa Oleh
 Dokumen Ini ditandatangani secara elektronik oleh: Kepala Balai Besar Sertifikasi Elektronik JONATHAN GERHARD T, S.ST Pembina (IV/a)	 Dokumen Ini ditandatangani secara elektronik oleh: Kepala Bidang Tata Kelola Balai Besar Sertifikasi Elektronik DANI SETIAWAN, S.ST., M.M. Pembina (IV/a)

Tanggal Perubahan	Riwayat Perubahan	Revisi
01 Januari 2021	Terbitan Pertama	00
26 September 2022	Terbitan Kedua	01
14 Juni 2023	Terbitan Ketiga	02
23 Agustus 2024	Terbitan Keempat	03
22 Oktober 2024	Terbitan Kelima	04
27 Maret 2025	Terbitan Keenam	05

Tanggal Efektif	Jadwal Review
27 Maret 2025	27 Maret 2026

KEBIJAKAN PRIVASI BSRE CA
BALAI BESAR SERTIFIKASI ELEKTRONIK – BADAN SIBER DAN SANDI NEGARA

Selamat datang di Layanan BSrE CA yang diselenggarakan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN). Kebijakan Privasi ini dibuat bertujuan untuk membantu Anda memperoleh informasi tentang praktik privasi BSrE CA dan memahami pilihan privasi Anda saat menggunakan layanan kami.

Kebijakan Privasi ini ditujukan untuk memberikan informasi kepada Anda atau Pengguna Layanan BSrE CA mengenai bagaimana cara BSrE memperoleh, mengumpulkan, menggunakan, membagikan, memproses, menyimpan dan melindungi Data Pribadi Pengguna untuk layanan BSrE CA. Kebijakan Privasi ini berlaku untuk Data Pribadi Anda saat Anda mengunjungi atau menggunakan Layanan BSrE CA, dan tidak berlaku untuk situs web atau layanan *online* yang tidak kami miliki atau kendalikan.

Dengan menggunakan layanan BSrE CA, Pengguna dapat memperoleh Sertifikat Elektronik yang diterbitkan secara langsung oleh BSrE selaku Otoritas Pendaftaran atau melalui instansi yang telah ditunjuk oleh BSrE sebagai Otoritas Pendaftaran dari layanan BSrE CA. Apabila Pengguna mendapatkan Sertifikat Elektronik dari Otoritas Pendaftaran yang telah ditunjuk oleh BSrE, maka ketentuan Kebijakan Privasi dari Otoritas Pendaftaran tersebut berlaku juga bagi Pengguna. Pengguna dipersilakan menghubungi langsung Otoritas Pendaftaran tersebut apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut.

Mohon baca Kebijakan Privasi ini secara saksama untuk memastikan Anda memahami praktik pemrosesan data kami untuk Layanan yang disediakan oleh kami, baik secara langsung kepada Anda atau atas nama klien kami, dan untuk membangun kepercayaan atas sistem kami. Kami menganjurkan Anda untuk memeriksa situs web kami untuk setiap perubahan Kebijakan Privasi dari waktu ke waktu. Dokumen ini dipublikasikan paling lama 7 (tujuh) hari kerja sejak tanggal ditandatangani.

Kebijakan Privasi ini mencakup sebagai berikut:

- | | |
|------------------------------|----------------------------------|
| A. DEFINISI | F. HAK PENGGUNA (ANDA) |
| B. PENGUMPULAN DATA PRIBADI | G. KEAMANAN DAN KERAHASIAAN DATA |
| C. PENGGUNAAN DATA PRIBADI | H. PENGAKUAN DAN PERSETUJUAN |
| D. PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI | I. RINCIAN DAN PEMBERITAHUAN |
| E. PENYIMPANAN DATA PRIBADI | DUKUNGAN PELANGGAN |

A. DEFINISI

Berikut merupakan definisi untuk beberapa istilah yang digunakan di dalam Perjanjian ini:

1. **Akun AMS** adalah akun yang diterbitkan oleh BSrE CA kepada pengguna layanan dan dapat dikaitkan dengan suatu nama unik (nama pengguna), guna mengidentifikasi Pengguna dalam menggunakan layanan BSrE CA.
2. **BSrE CA** atau **Kami** adalah Penyelenggara Sertifikasi Elektronik (PSrE) yang diselenggarakan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE).
3. **Data Pribadi** adalah setiap data tentang seseorang baik yang teridentifikasi dan/atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik dan/atau nonelektronik.
4. **Otoritas Pendaftaran** yang selanjutnya disebut **RA** adalah pihak yang bekerja sama dengan PSrE Indonesia untuk meneruskan permohonan kepada PSrE Indonesia dalam hal pemeriksaan kebenaran identitas, perpanjangan masa berlaku, dan pemblokiran dan/atau pencabutan Sertifikat Elektronik memenuhi persyaratan.
5. **Pengguna** atau **Anda** adalah pihak yang identitasnya tertera dalam Sertifikat yang diterbitkan oleh BSrE CA dan sudah melalui proses verifikasi.
6. **Situs** adalah situs BSrE yang beralamat pada <https://bsre.bssn.go.id/>.
7. **Sertifikat Elektronik**, yang selanjutnya disebut **Sertifikat**, adalah sertifikat yang bersifat elektronik yang memuat Tanda Tangan Elektronik dan identitas yang menunjukkan status subjek hukum para pihak dalam transaksi elektronik yang dikeluarkan oleh penyelenggara sertifikasi elektronik.

B. PENGUMPULAN DATA PRIBADI

1. Data pribadi adalah setiap data tentang seseorang baik yang teridentifikasi dan/atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui Sistem Elektronik dan/atau non-elektronik.
2. Sebelum dan selama Anda menggunakan Layanan Kami, data pribadi dikumpulkan dengan persetujuan Anda melalui Aplikasi Manajemen Sertifikat (AMS).
3. BSrE CA mengumpulkan data pribadi Anda secara manual dan/atau otomatis dengan persetujuan Pengguna, yang meliputi namun tidak terbatas pada:
 - a. Identitas pribadi seperti:
 - 1) Nama,
 - 2) Nomor Induk Kependudukan (NIK),
 - 3) Nomor Induk Pegawai (NIP),
 - 4) Nama Organisasi,

- 5) Unit organisasi,
 - 6) Jabatan,
 - 7) Alamat email,
 - 8) Nomor telepon, dan
 - 9) Foto wajah.
- b. Produk layanan yang digunakan;
 - c. Informasi perangkat dan pemakaian;
 - d. Data transaksi;
 - e. *Cookies* dan teknologi terkait.
4. Pada saat kami mengumpulkan data pribadi Anda secara langsung maupun tidak langsung melalui Verifikator dan/atau Otoritas Pendaftaran Instansi Pemerintah, kami dapat menggabungkan data pribadi yang telah dikumpulkan dengan data lain yang telah kami miliki atau yang telah diterima oleh kami dari sumber pihak ketiga, termasuk data kepegawaian dan data kependudukan berdasarkan hukum untuk membagikan data pribadi Anda kepada kami.
 5. Apabila Anda memiliki Akun dan ingin menggunakan Layanan kami atau ingin menggunakan lebih dari satu Layanan, maka kami dapat menggabungkan dan menautkan berbagai data pribadi yang disediakan oleh Anda untuk memfasilitasi akses dan penggunaan Layanan Anda.
 6. Pada saat Anda menggunakan situs web atau aplikasi kami, informasi tertentu juga dapat dikumpulkan secara otomatis menggunakan *cookies*. Anda dapat menyesuaikan pengaturannya pada komputer, laptop atau perangkat bergerak Anda untuk menolak beberapa jenis *cookies*, namun melakukan hal tersebut dapat mempengaruhi fungsionalitas yang tersedia pada situs web dan aplikasi kami.

C. PENGGUNAAN DATA PRIBADI

1. Data pribadi yang dikumpulkan dari Anda akan disimpan dan digunakan oleh BSrE untuk tujuan sebagai berikut:
 - a. Untuk menyediakan layanan Kami;
 - b. Untuk mendiagnosis, memperbaiki masalah, dan meningkatkan layanan kami;
 - c. Untuk mengevaluasi dan mengembangkan layanan baru; dan
 - d. Untuk mematuhi kewajiban hukum dan penegakan hukum;
2. Keakuratan layanan yang disediakan oleh Kami tergantung pada keakuratan dan kelengkapan data pribadi yang disediakan oleh Anda, Verifikator, dan Otoritas Pendaftaran.

D. PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI

1. BSrE tidak akan mengungkapkan data pribadi Anda kepada pihak ketiga manapun tanpa persetujuan Anda atau dengan cara yang dianggap sebagai penyalahgunaan data pribadi berdasarkan hukum yang berlaku, kecuali terdapat perintah yang mengikat secara hukum untuk melakukan hal tersebut.
2. Namun, Kami dapat membagikan informasi Anda kepada beberapa pihak ketiga dengan persetujuan Anda untuk tujuan:

- a. **Instansi Pengguna Layanan**

Instansi pengguna layanan adalah instansi yang telah bekerja sama dengan Kami dan layanannya akan atau sedang diakses atau digunakan oleh Anda. Instansi pengguna layanan yang meminta data pribadi untuk keperluan kepatuhan, audit, dan penggunaan sistem elektronik mandiri maupun edukasi wajib menjaga keamanan data pribadi sesuai peraturan perundang-undangan. Instansi pengguna layanan hanya dapat diberikan data pribadi pegawai yang bekerja di instansinya.

- b. **Penasihat Hukum**

Kami dapat memberikan data pribadi Anda kepada para penasihat hukum kami berdasarkan peraturan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, audit atau untuk menanggapi proses hukum.

- c. **Aparat Penegak Hukum**

Kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda dalam upaya mematuhi kewajiban hukum dan/atau adanya permintaan yang sah dari aparat penegak hukum atau instansi penyelenggara negara yang berwenang.

- d. **Pemberi Kerja atau Organisasi Anda**

Apabila Anda membuat akun atas nama organisasi, maka organisasi tersebut dapat melakukan tindakan tertentu yang dapat memengaruhi akun Anda.

- e. **Otoritas Pemerintah**

Kami dapat memberikan data pribadi Anda kepada Otoritas Pemerintah dengan tujuan:

- 1) Untuk menanggapi situasi darurat yang mengancam nyawa, kesehatan dan keselamatan seseorang, dan
- 2) Untuk kepentingan umum seperti krisis kesehatan masyarakat, tujuan pelacakan kontrak, atau perlindungan komunitas kami.

E. PENYIMPANAN DATA PRIBADI

Kami menyimpan data pribadi Anda untuk memenuhi kewajiban hukum atau kebutuhan pemrosesan layanan Kami. Data Pribadi yang kami simpan adalah sesuai dengan Poin B.3.a. yang sudah diverifikasi keakuratannya sampai Kami berhenti beroperasi. Kami melakukan enkripsi data untuk penyimpanan Data Pribadi Anda. Jika Anda tidak lagi menggunakan layanan Kami, Kami akan menyimpan Data Pribadi Anda sesuai ketentuan peraturan yang berlaku, tetapi Kami tetap memiliki kemampuan untuk menyimpan, menggunakan, mengungkapkan dan mengakses data selama diperlukan untuk mematuhi hukum yang berlaku.

F. HAK PENGGUNA

1. Menanyakan kepada kami tentang pemrosesan data pribadi Anda;
2. Menarik persetujuan Anda atas pemrosesan data pribadi (apabila pemrosesan data pribadi berdasarkan persetujuan Anda);
3. Mengakses Akun Anda dan sepanjang waktu, menambahkan, menghapus, mengubah atau memperbarui setiap informasi yang telah disediakan oleh Anda, dan apabila Anda yakin data Anda yang sedang diproses atau disimpan melanggar Kebijakan Privasi atau peraturan dan perundang-undangan yang berlaku; dan
4. Mengajukan pengaduan terkait kegagalan perlindungan kerahasiaan data pribadi sesuai peraturan dan perundang undangan yang berlaku.

G. KEAMANAN DAN KERAHASIAAN DATA

1. Kami mengambil tindakan khusus untuk memastikan keselamatan dan keamanan data Anda. Kami memastikan bahwa setiap informasi yang disediakan oleh Anda untuk mengakses atau menggunakan Akun dan Layanan Kami dilengkapi dengan fitur keamanan standar untuk melindungi kerahasiaan dan keamanan informasi Anda, serta mengurangi risiko yang berkaitan dengan kehilangan, penyalahgunaan data, akses yang tidak sah, dan pengungkapan dan perubahan yang tidak sah.
2. Kami akan memberitahukan kepada Anda apabila terjadi masalah dalam melindungi kerahasiaan data dan data pribadi Anda dalam sistem elektronik Kami berdasarkan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

H. PENGAKUAN DAN PERSETUJUAN

Kebijakan Privasi adalah bagian dari persyaratan untuk menggunakan Akun dan Layanan BSrE. Dengan menerima dan memberikan persetujuan atas Kebijakan Privasi ini, Anda juga mengakui bahwa Anda telah membaca dan menyetujui atas penerimaan Kebijakan Privasi dan seluruh syaratnya.

I. RINCIAN DAN PEMBERITAHUAN DUKUNGAN PENGGUNA

Apabila ada pertanyaan terkait Kebijakan Privasi atau Anda ingin menambahkan, mengubah atau menghapus data Anda atau ingin melaporkan setiap masalah kepada kami, selain yang berkaitan dengan Kebijakan Privasi, Anda dapat menghubungi kami melalui telepon ke nomor 183, alamat sur-el info.bsre@bssn.go.id, dan/atau melalui telegram [@ccbsre_bot](https://t.me/ccbsre_bot).