



**KEBIJAKAN PRIVASI  
UNTUK PENGGUNA LAYANAN BSRE CA  
No. Dokumen : 78 Tahun 2025**

**2025**

**BALAI BESAR SERTIFIKASI ELEKTRONIK  
BADAN SIBER DAN SANDI NEGARA**

Jl. Harsono RM No.70, RT.2/RW.4, Ragunan, Kec. Ps. Minggu, Kota Jakarta Selatan,

Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12550

Telepon: (021) 7900534, Surel: [info.bsre@bssn.go.id](mailto:info.bsre@bssn.go.id)

## LEMBAR PENGESAHAN DOKUMEN

Disetujui Oleh	Diperiksa Oleh
 <p>Dokumen Ini ditandatangani secara elektronik oleh: Kepala Balai Besar Sertifikasi Elektronik</p> <p>JONATHAN GERHARD T, S.ST Pembina (IV/a)</p>	 <p>Dokumen Ini ditandatangani secara elektronik oleh: Kepala Bidang Tata Kelola Balai Besar Sertifikasi Elektronik</p> <p>DANI SETIAWAN, S.ST., M.M. Pembina (IV/a)</p>

Tanggal Perubahan	Riwayat Perubahan	Revisi
01 Januari 2021	Terbitan Pertama	00
26 September 2022	Terbitan Kedua	01
14 Juni 2023	Terbitan Ketiga	02
23 Agustus 2024	Terbitan Keempat	03
22 Oktober 2024	Terbitan Kelima	04
27 Maret 2025	Terbitan Keenam	05
30 Juni 2025	Terbitan Ketujuh	06

Tanggal Efektif	Jadwal Review
30 Juni 2025	30 Juni 2026

**KEBIJAKAN PRIVASI BSRE CA**  
**BALAI BESAR SERTIFIKASI ELEKTRONIK – BADAN SIBER DAN SANDI NEGARA**

Selamat datang di Layanan BSrE CA yang diselenggarakan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN). Kebijakan Privasi ini dibuat bertujuan untuk membantu Anda memperoleh informasi tentang praktik privasi BSrE CA dan memahami pilihan privasi Anda saat menggunakan layanan Kami.

Kebijakan Privasi ini ditujukan untuk memberikan informasi kepada Anda atau Pengguna Layanan BSrE CA mengenai bagaimana cara BSrE memperoleh, mengumpulkan, menggunakan, membagikan, memproses, menyimpan dan melindungi Data Pribadi Pengguna untuk layanan BSrE CA. Kebijakan Privasi ini berlaku untuk Data Pribadi Anda saat Anda mengunjungi atau menggunakan Layanan BSrE CA, dan tidak berlaku untuk situs web atau layanan *online* yang tidak Kami miliki atau kendalikan.

Dengan menggunakan layanan BSrE CA, Pengguna dapat memperoleh Sertifikat Elektronik yang diterbitkan secara langsung oleh BSrE selaku Otoritas Pendaftaran atau melalui instansi yang telah ditunjuk oleh BSrE sebagai Otoritas Pendaftaran dari layanan BSrE CA. Apabila Pengguna mendapatkan Sertifikat Elektronik dari Otoritas Pendaftaran yang telah ditunjuk oleh BSrE, maka ketentuan Kebijakan Privasi dari Otoritas Pendaftaran tersebut berlaku juga bagi Pengguna. Pengguna dipersilakan menghubungi langsung Otoritas Pendaftaran tersebut apabila terdapat pertanyaan lebih lanjut.

Mohon baca Kebijakan Privasi ini secara saksama untuk memastikan Anda memahami praktik pemrosesan data Kami untuk Layanan yang disediakan oleh Kami, baik secara langsung kepada Anda atau atas nama klien Kami, dan untuk membangun kepercayaan atas sistem Kami. Kami menganjurkan Anda untuk memeriksa situs web Kami untuk setiap perubahan Kebijakan Privasi dari waktu ke waktu. Dokumen ini dipublikasikan paling lama 7 (tujuh) hari kerja sejak tanggal ditandatangani.

Kebijakan Privasi ini mencakup sebagai berikut:

- |                              |                                  |
|------------------------------|----------------------------------|
| A. DEFINISI                  | F. HAK PENGGUNA (ANDA)           |
| B. PENGUMPULAN DATA PRIBADI  | G. KEAMANAN DAN KERAHASIAAN DATA |
| C. PENGGUNAAN DATA PRIBADI   | H. PENGAKUAN DAN PERSETUJUAN     |
| D. PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI | I. RINCIAN DAN PEMBERITAHUAN     |
| E. PENYIMPANAN DATA PRIBADI  | DUKUNGAN PENGGUNA                |

## A. DEFINISI

Berikut merupakan definisi untuk beberapa istilah yang digunakan di dalam Perjanjian ini:

1. **Akun AMS** adalah akun yang diterbitkan oleh BSrE CA kepada pengguna layanan dan dapat dikaitkan dengan suatu nama unik (nama pengguna), guna mengidentifikasi Pengguna dalam menggunakan layanan BSrE CA.
2. **BSrE CA** atau **Kami** adalah Penyelenggara Sertifikasi Elektronik (PSrE) yang diselenggarakan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE).
3. **Data Pribadi** adalah setiap data tentang seseorang baik yang teridentifikasi dan/atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik dan/atau non-elektronik.
4. **Otoritas Pendaftaran** yang selanjutnya disebut **RA** adalah pihak yang bekerja sama dengan PSrE Indonesia untuk meneruskan permohonan kepada PSrE Indonesia dalam hal pemeriksaan kebenaran identitas, perpanjangan masa berlaku, dan pemblokiran dan/atau pencabutan Sertifikat Elektronik memenuhi persyaratan.
5. **Pengguna** atau **Anda** adalah pihak yang identitasnya tertera dalam Sertifikat yang diterbitkan oleh BSrE CA dan sudah melalui proses verifikasi.
6. **Situs BSrE** adalah situs web yang beralamat pada <https://bsre.bssn.go.id/>.
7. **Sertifikat Elektronik**, yang selanjutnya disebut **Sertifikat**, adalah sertifikat yang bersifat elektronik yang memuat Tanda Tangan Elektronik dan identitas yang menunjukkan status subjek hukum para pihak dalam transaksi elektronik yang dikeluarkan oleh penyelenggara sertifikasi elektronik.

## B. PENGUMPULAN DATA PRIBADI

1. Data pribadi adalah setiap data tentang seseorang baik yang teridentifikasi dan/atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui Sistem Elektronik dan/atau non-elektronik.
2. Sebelum dan selama Anda menggunakan Layanan Kami, data pribadi dikumpulkan dengan persetujuan Anda melalui Aplikasi Manajemen Sertifikat (AMS).
3. BSrE CA mengumpulkan data pribadi Anda secara manual dan/atau otomatis dengan persetujuan Pengguna, yang meliputi namun tidak terbatas pada:
  - a. Identitas pribadi seperti:
    - 1) Nama,
    - 2) Nomor Induk Kependudukan (NIK),
    - 3) Nomor Induk Pegawai (NIP),
    - 4) Nama Organisasi,

- 5) Unit organisasi,
  - 6) Jabatan,
  - 7) Alamat email,
  - 8) Nomor telepon, dan
  - 9) Foto wajah.
- b. Produk layanan yang digunakan;
  - c. Informasi perangkat dan pemakaian;
  - d. Data transaksi;
  - e. *Cookies* dan teknologi terkait.
4. Pada saat Kami mengumpulkan data pribadi Anda secara langsung maupun tidak langsung melalui Verifikator dan/atau Otoritas Pendaftaran Instansi Pemerintah, Kami dapat menggabungkan data pribadi yang telah dikumpulkan dengan data lain yang telah Kami miliki atau yang telah diterima oleh Kami dari sumber pihak ketiga, termasuk data kepegawaian dan data kependudukan berdasarkan hukum untuk membagikan data pribadi Anda kepada Kami.
  5. Apabila Anda memiliki Akun dan ingin menggunakan Layanan Kami atau ingin menggunakan lebih dari satu Layanan, maka Kami dapat menggabungkan dan menautkan berbagai data pribadi yang disediakan oleh Anda untuk memfasilitasi akses dan penggunaan Layanan Anda.
  6. Pada saat Anda menggunakan situs web atau aplikasi Kami, informasi tertentu juga dapat dikumpulkan secara otomatis menggunakan *cookies*. Anda dapat menyesuaikan pengaturannya pada komputer, laptop atau perangkat bergerak Anda untuk menolak beberapa jenis *cookies*, namun melakukan hal tersebut dapat mempengaruhi fungsionalitas yang tersedia pada situs web dan aplikasi Kami.
  7. BSrE CA berkomitmen untuk mengumpulkan dan memproses data pribadi hanya sebatas yang diperlukan untuk memenuhi tujuan layanan, sesuai prinsip minimalisasi data. Kami tidak memproses data yang berlebihan, tidak relevan, atau tidak diperlukan.
  8. BSrE CA hanya memproses data pribadi pengguna sejauh yang diperlukan untuk tujuan penyediaan layanan Sertifikat Elektronik.
  9. BSrE CA akan memastikan bahwa data pribadi pengguna yang Kami proses adalah akurat, lengkap, dan terkini. Kami berhak melakukan verifikasi dan klarifikasi data untuk menjaga validitas layanan.

### **C. PENGGUNAAN DATA PRIBADI**

1. Data pribadi yang dikumpulkan dari Anda akan disimpan dan digunakan oleh BSrE CA untuk tujuan sebagai berikut:

- a. Untuk menyediakan layanan Kami;
  - b. Untuk mendiagnosis, memperbaiki masalah, dan meningkatkan layanan Kami;
  - c. Untuk mengevaluasi dan mengembangkan layanan baru; dan
  - d. Untuk mematuhi kewajiban hukum dan penegakan hukum;
2. BSR E CA hanya memproses data pribadi pengguna sejauh yang diperlukan untuk tujuan penyediaan layanan Sertifikat Elektronik. Data tidak akan diproses lebih lanjut untuk tujuan lain tanpa dasar hukum atau persetujuan eksplisit.
  3. BSR E CA tidak akan menggunakan data pribadi Anda untuk keperluan pemasaran, periklanan, atau promosi tanpa persetujuan eksplisit dari Anda. Persetujuan tersebut bersifat opsional dan tidak menjadi syarat untuk memperoleh layanan Kami.
  4. Keakuratan layanan yang disediakan oleh Kami tergantung pada keakuratan dan kelengkapan data pribadi yang disediakan oleh Anda, Verifikator, dan Otoritas Pendaftaran.
  5. Jika BSR E CA, dalam kapasitasnya sebagai pemroses data, menerima instruksi dari pengguna yang diduga bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka Kami akan segera memberi tahu pengguna tersebut. Kami berhak untuk menunda pelaksanaan instruksi tersebut sampai terdapat klarifikasi atau perbaikan.
  6. BSR E CA akan menyediakan informasi, dokumentasi, dan dukungan yang diperlukan kepada pengguna dalam rangka membantu mereka menunjukkan kepatuhan terhadap kewajiban perlindungan data pribadi sesuai peraturan yang berlaku. Hal ini mencakup penyediaan log, bukti pemrosesan, audit trail, dan dokumentasi kebijakan.
  7. BSR E CA akan menentukan dan memelihara catatan yang diperlukan untuk menunjukkan kepatuhan terhadap kewajiban pemrosesan data pribadi sebagaimana diatur dalam kontrak layanan yang berlaku antara Kami dan pengguna. Catatan ini mencakup aktivitas pemrosesan, log teknis, persetujuan, serta informasi penghapusan dan permintaan subjek data.
  8. BSR E CA menyediakan sarana dan dukungan kepada pengguna untuk membantu mereka dalam memenuhi prinsip-prinsip perlindungan data pribadi, termasuk namun tidak terbatas pada minimalisasi data, akses dan koreksi, penghapusan, transparansi, serta keamanan pemrosesan.

#### **D. PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI**

1. BSR E CA tidak akan mengungkapkan data pribadi Anda kepada pihak ketiga manapun tanpa persetujuan Anda atau dengan cara yang dianggap sebagai penyalahgunaan

data pribadi berdasarkan hukum yang berlaku, kecuali terdapat perintah yang mengikat secara hukum untuk melakukan hal tersebut.

2. BSR E CA akan memberitahukan kepada pihak ketiga yang menerima data pribadi apabila terjadi permintaan modifikasi atau penghapusan dari pengguna terkait data mereka, sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
3. BSR E CA hanya akan melibatkan pihak ketiga dalam pemrosesan data pribadi sesuai dengan ketentuan kontrak yang berlaku dengan pengguna. Setiap pihak ketiga akan diwajibkan menandatangani perjanjian pemrosesan data (*Data Processing Agreement*) yang memuat hak prinsipal data dan kewajiban perlindungan data pribadi setara dengan yang berlaku bagi BSR E CA.
4. BSR E CA akan mencatat setiap pengungkapan data pribadi pengguna kepada pihak ketiga, termasuk jenis data pribadi yang dibagikan, waktu pengungkapan, serta identitas penerima. Catatan ini disimpan dalam sistem yang aman sebagai bagian dari audit trail dan dapat diakses sesuai dengan permintaan sah dari subjek data untuk memastikan transparansi dan akuntabilitas.
5. BSR E CA dapat membagikan informasi Anda kepada beberapa pihak ketiga dengan persetujuan Anda untuk tujuan:

a. **Instansi Pengguna Layanan**

Instansi pengguna layanan adalah instansi yang telah bekerja sama dengan Kami dan layanannya akan atau sedang diakses atau digunakan oleh Anda. Instansi pengguna layanan yang meminta data pribadi untuk keperluan kepatuhan, audit, dan penggunaan sistem elektronik mandiri maupun edukasi wajib menjaga keamanan data pribadi sesuai peraturan perundang-undangan. Instansi pengguna layanan hanya dapat diberikan data pribadi pegawai yang bekerja di instansinya.

b. **Penasihat Hukum**

Kami dapat memberikan data pribadi Anda kepada para penasihat hukum Kami berdasarkan peraturan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, audit atau untuk menanggapi proses hukum.

c. **Aparat Penegak Hukum**

Kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda dalam upaya mematuhi kewajiban hukum dan/atau adanya permintaan yang sah dari aparat penegak hukum atau instansi penyelenggara negara yang berwenang.

d. **Organisasi Anda**

Apabila Anda membuat akun atas nama organisasi, maka organisasi tersebut dapat melakukan tindakan tertentu yang dapat memengaruhi akun Anda.

e. **Otoritas Pemerintah**

Kami dapat memberikan data pribadi Anda kepada Otoritas Pemerintah dengan tujuan:

- 1) Untuk menanggapi situasi darurat yang mengancam nyawa, kesehatan dan keselamatan seseorang, dan
  - 2) Untuk kepentingan umum seperti krisis kesehatan masyarakat, tujuan pelacakan kontrak, atau perlindungan komunitas Kami.
6. BSrE CA hanya akan memproses data pribadi atas nama pengguna sesuai dengan tujuan, ruang lingkup, dan instruksi tertulis yang telah disepakati bersama pengguna. Kami tidak akan menggunakan data tersebut untuk tujuan lain tanpa persetujuan tertulis dari pengguna.”
7. Jika BSrE CA menerima permintaan hukum yang sah dari instansi berwenang untuk mengungkapkan data pribadi, Kami akan memberitahukan kepada pengguna, kecuali dilarang secara hukum untuk melakukannya. Semua permintaan tersebut akan dicatat dan diproses secara hati-hati sesuai dengan kebijakan internal perlindungan data.

## **E. PENYIMPANAN DATA PRIBADI**

1. BSrE CA menyimpan data pribadi Anda untuk memenuhi kewajiban hukum atau kebutuhan pemrosesan layanan Kami. Data Pribadi yang Kami simpan adalah sesuai dengan Poin B.3.a. yang sudah diverifikasi keakuratannya sampai Kami berhenti beroperasi.
2. BSrE CA melakukan enkripsi data untuk penyimpanan Data Pribadi Anda. Kami tetap memiliki kemampuan untuk menyimpan, menggunakan, mengungkapkan dan mengakses data selama diperlukan untuk mematuhi hukum yang berlaku walaupun Anda tidak lagi menggunakan layanan Kami.
3. BSrE CA akan menghapus Data Pribadi pengguna segera setelah data tersebut tidak lagi diperlukan untuk tujuan layanan, sesuai ketentuan hukum dan kebijakan retensi internal.
4. BSrE CA memastikan bahwa file sementara yang dihasilkan selama pemrosesan data pribadi, seperti file cache, file log transien, dan file ekspor sementara, akan dihapus atau dimusnahkan secara aman setelah tidak lagi diperlukan sesuai ketentuan hukum dan kebijakan retensi internal.
5. BSrE CA akan secara aktif menghapus data pribadi pengguna ketika data tersebut tidak lagi relevan dengan tujuan layanan, berdasarkan kebijakan retensi internal dan ketentuan hukum yang berlaku.



6. BSR E CA hanya akan menyimpan Data Pribadi selama diperlukan untuk tujuan pemrosesan yang sah, kecuali diwajibkan oleh hukum. Setelah masa simpan berakhir, data akan dihapus secara permanen.
7. BSR E CA akan menghapus data pribadi yang tidak lagi diperlukan dengan cara yang aman dan tidak dapat dipulihkan kembali untuk tujuan pemrosesan, sesuai masa retensi yang berlaku.

## **F. HAK PENGGUNA**

1. Menanyakan kepada Kami tentang pemrosesan data pribadi Anda;
2. Hak untuk dihubungi  
Anda berhak diberikan informasi yang jelas, transparan, dan mudah dipahami tentang bagaimana Kami menggunakan data pribadi Anda dan hak-hak Anda. Karenanya, Kami memberikan Anda informasi dalam Pemberitahuan Privasi ini.
3. Hak untuk mengakses  
Mengakses Akun Anda dan sepanjang waktu, menambahkan, menghapus, mengubah atau memperbarui setiap informasi yang telah disediakan oleh Anda, dan apabila Anda yakin data Anda yang sedang diproses atau disimpan melanggar Kebijakan Privasi atau peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.
4. Hak untuk mengajukan pengaduan ke instansi yang berwenang  
Mengajukan pengaduan terkait kegagalan perlindungan kerahasiaan data pribadi sesuai peraturan dan perundang undangan yang berlaku.
5. Hak untuk penghapusan  
Pengguna dapat mengajukan permintaan untuk menghapus data pribadi mereka melalui sistem AMS atau menghubungi Kami secara langsung. Permintaan akan diverifikasi dan diproses sesuai dengan kebijakan yang berlaku.
6. Hak untuk Memperbaiki  
Pengguna dapat mengajukan permintaan untuk mengakses, memperbaiki data pribadi mereka melalui sistem AMS atau menghubungi Kami secara langsung. Permintaan akan diverifikasi dan diproses sesuai dengan kebijakan yang berlaku.
7. Hak yang terkait dengan pengambilan keputusan otomatis  
BSR E CA tidak melakukan pengambilan keputusan otomatis yang berdampak signifikan terhadap pengguna tanpa keterlibatan manusia. Jika keputusan otomatis dilakukan, pengguna berhak untuk meminta klarifikasi, menyampaikan keberatan, dan memohon peninjauan ulang oleh petugas berwenang.

## **G. KEAMANAN DAN KERAHASIAAN DATA**

1. Kami mengambil tindakan khusus untuk memastikan keselamatan dan keamanan data Anda. Kami memastikan bahwa setiap informasi yang disediakan oleh Anda untuk mengakses atau menggunakan Akun dan Layanan Kami dilengkapi dengan fitur keamanan standar untuk melindungi kerahasiaan dan keamanan informasi Anda, serta mengurangi risiko yang berkaitan dengan kehilangan, penyalahgunaan data, akses yang tidak sah, dan pengungkapan dan perubahan yang tidak sah.
2. Kami akan memberitahukan kepada Anda apabila terjadi masalah dalam melindungi kerahasiaan data dan data pribadi Anda dalam sistem elektronik Kami berdasarkan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.
3. BSrE CA akan memastikan bahwa seluruh data pribadi yang ditransmisikan melalui jaringan dikirim secara aman, menggunakan *transport layer security* atau kanal komunikasi terenkripsi lainnya. Data hanya akan dikirim kepada penerima yang sah, sesuai tujuan yang ditentukan. Seluruh pengiriman data dilengkapi dengan autentikasi dan verifikasi integritas untuk mencegah penyadapan dan modifikasi.
4. BSrE CA memastikan bahwa seluruh file sementara atau *cache* yang mengandung data pribadi dan dihasilkan selama pemrosesan akan dihapus dengan menggunakan metode yang aman sesuai prosedur yang telah ditentukan.

## **H. PERSETUJUAN**

1. Kebijakan Privasi adalah bagian dari persyaratan untuk menggunakan Akun dan Layanan BSrE CA. Dengan menerima dan memberikan persetujuan atas Kebijakan Privasi ini, pengguna telah membaca dan menyetujui atas penerimaan Kebijakan Privasi dan seluruh syaratnya.
2. BSrE CA tidak akan menggunakan data pribadi pengguna untuk keperluan pemasaran, periklanan, atau promosi tanpa persetujuan eksplisit dari pengguna.

## **I. TAUTAN KE APLIKASI PIHAK KETIGA**

1. Mohon diperhatikan saat Anda menggunakan Aplikasi, BSrE dapat memuat pranala atau tautan menuju situs web atau aplikasi milik pihak ketiga, termasuk konten daripadanya ("Aplikasi Pihak Ketiga") yang disediakan demi kenyamanan Anda. BSrE, dalam hal ini, tidak memiliki kendali dan tidak bertanggung jawab apapun terhadap Aplikasi Pihak Ketiga dan oleh karena itu, penggunaan Aplikasi Pihak Ketiga tersebut merupakan tanggung jawab Anda sendiri.

2. BSrE sangat menganjurkan Anda untuk selalu melihat dan mempelajari dengan seksama kebijakan pengelolaan data pribadi yang berlaku di Aplikasi Pihak Ketiga sebelum memberikan data pribadi Anda.

## **J. HUKUM YANG MENGATUR**

Pemberitahuan Privasi ini diatur berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia dan Anda diwajibkan tunduk kepada semua Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku di Republik Indonesia.

## **K. PEMBARUAN PEMBERITAHUAN PRIVASI**

Pemberitahuan Privasi ini dapat diubah dan/atau diperbarui dari waktu ke waktu, dengan tujuan untuk memastikan Pemberitahuan Privasi ini sesuai dengan perkembangan layanan dan/atau perkembangan hukum yang terjadi. Kami juga akan menyimpan versi sebelumnya dari Pemberitahuan Privasi ini dalam arsip untuk ulasan Anda. Sehubungan dengan hal ini, Kami dapat memberitahukan perubahan dan/atau pembaruan tersebut kepada Anda sesuai dengan ketentuan Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku, namun Anda diharapkan untuk memeriksa halaman Pemberitahuan Privasi ini secara berkala untuk mengetahui Pemberitahuan Privasi yang termutakhir.

Anda setuju bahwa Anda bertanggung jawab sepenuhnya untuk memeriksa halaman Pemberitahuan Privasi ini secara berkala untuk mengetahui informasi terbaru tentang Pemrosesan Data Pribadi yang Kami lakukan, dan bahwa dengan Anda terus mengakses atau menggunakan Aplikasi atau berkomunikasi dengan Kami setelah adanya perubahan apapun terhadap Pemberitahuan Privasi ini akan dianggap sebagai persetujuan Anda terhadap Pemberitahuan Privasi ini dan segala perubahannya.

## **L. RINCIAN DAN PEMBERITAHUAN DUKUNGAN PENGGUNA**

1. Kebijakan Privasi ini tersedia setiap saat melalui tautan pada situs web resmi BSrE dan pada setiap halaman registrasi layanan AMS.
2. Apabila ada pertanyaan terkait Kebijakan Privasi atau Anda ingin menambahkan, mengubah atau menghapus data Anda atau ingin melaporkan setiap masalah kepada Kami, selain yang berkaitan dengan Kebijakan Privasi, Anda dapat menghubungi Kami melalui telepon ke nomor 183, alamat email [info.bsre@bssn.go.id](mailto:info.bsre@bssn.go.id) atau melalui telegram [@ccbsre\\_bot](https://t.me/ccbsre_bot).